

1. Przyczepy objęte są 24 miesięczną gwarancją producenta liczone od dnia zakupu.
2. Zakres gwarancji obejmuje wyłącznie wady jakościowe wynikające z błędów produkcyjnych względnie ukrytych wad materiałowych (w tym 12 miesięcy na oś oraz płytę podłogową)
3. Gwarancja nie obejmuje natomiast uszkodzeń zawinionych przez nabywcę, wynikających z niewłaściwego załadunku lub przeciążenia, użytkowania nie zgodnie z przeznaczeniem lub niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, normalnego zużycia podczas eksploatacji, uszkodzeń powstałych w skutek dalszego użytkowania przyczepy z widoczną usterką, itp.
4. Gwarancja udzielona na zakupiony towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez Kupującego, a wynikające z uszkodzenia przyczepy w tym także kosztów dostarczenia przyczepy do serwisu w celu naprawy gwarancyjnej.
6. Wszystkie uszkodzenia powstałe z winy użytkownika nie podlegają gwarancji.
7. Materiały eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu (takie jak np. opony, oś, zaczep haka) nie podlegają gwarancji chyba że jest to wada materiałowa lub produkcyjna.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z gwarancyjną obsługą przyczepy.
9. Reklamacje należy zgłaszać u producenta pisemnie w terminie do 7 dni od daty zauważenia usterki w siedzibie firmy pod adresem: GORRETT, Wielopole 88, 33-311 Wielogłowy lub za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@gorrett.com na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego przedstawiając również dowód zakupu.
10. Usunięcie "wady" następuje po stwierdzeniu przez producenta słuszności złożonej reklamacji.
11. Reklamacja powinna być załatwiona w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji bieg terminu rozpoczyna się od pierwszego dnia roboczego po dniu dostarczenia przyczepy do producenta.
12. Naprawa NIE wydłuża okresu gwarancji o czas obsługi gwarancyjnej.
13. W przypadku złożenia bezzasadnej reklamacji klient może zostać obciążony kosztami weryfikacji oraz naprawy.
14. W sprawach nie uregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.