

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU NR

GORRETT

Piotr Słaby
Wielopole 88
33-311 Wielogłowy

CZEŚĆ A: (Wypełnia kupujący)

Sporządzono w dniu

W.....

.....
Imię i nazwisko reklamującego

.....
Seria i nr dowodu osobistego

.....
Adres

.....
Nazwa (oznaczenie) towaru

.....
Nr VIN

.....
Data I rejestracji

Nr rejestracyjny

Dowód zawarcia umowa/rachunek/FV nr:.....

Szczegółowy opis wad, uszkodzeń:

.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru

Sposób kontaktu sprzedającego z kupującym: Telefonicznie, e-mail, poczta,
(podać dane do kontaktu)

.....

Żądanie reklamującego:

1. doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez: nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy*
2. zwrot wypłaconej ceny lub obniżenie ceny**

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą, e-mailem lub dostarczyć osobiście.

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy)

Część B: (wypełnia sprzedający)

Data dostarczenia towaru do sprzedawcy.....

Sposób dostarczenia towaru do sprzedawcy.....

Zawartość, elementy dodatkowe :

.....

.....

Opis usterek, widoczne ślady zużycia, stan techniczny:

.....

.....

.....

REKLAMACJA została uznana/nie uznana z następujących powodów:

.....

.....

.....

Data rozpatrzenia reklamacji.....

.....
Data, podpis i pieczęć sprzedawcy.

** wybór żądania należy do reklamującego*

**** tylko w przypadkach gdy: naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności**